

# TERMINOS Y CONDICIONES

Al hacer una compra aceptas todos nuestros terminos y condiciones.

## 1. Identificación del titular

Razón Social: MB Multiservicios Chile

WhatsApp de atención al cliente: +56 9 8189 5409

## 2. Condiciones de uso del sitio

El uso del sitio web está dirigido exclusivamente a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar.

El usuario se compromete a utilizar el sitio de forma lícita, sin infringir la legislación vigente ni los derechos de terceros.

Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento el contenido del sitio, incluyendo precios, productos, condiciones de venta y disponibilidad.

## 3. Proceso de compra

El usuario selecciona los productos que desea adquirir y completa los datos de contacto y envío.

Al confirmar el pago, se formaliza un contrato de compraventa entre MB Multiservicios Chile y el cliente.

Se enviará una confirmación de la compra al correo electrónico registrado.

## 4. Medios de pago

Los medios de pago aceptados están especificados en el sitio web e incluyen, entre otros:

Transferencia bancaria

Webpay / tarjetas de crédito o débito a través de plataformas externas

Otros métodos habilitados por el proveedor de pagos

## 5. Despacho y entrega

Realizamos despachos a todo Chile a través de servicios de envío externos.

El tiempo de entrega dependerá de la región de destino. Una vez entregado el pedido a la empresa de transporte, MB Multiservicios no se hace responsable de retrasos imputables al courier.

El cliente debe proporcionar una dirección válida y estar disponible para recibir el pedido.

## 6. Política de devoluciones

NO se aceptan devoluciones ni cambios por errores en la elección del producto o arrepentimiento de compra. Es responsabilidad del usuario leer detalladamente la descripción del producto antes de confirmar el pago.

Excepcionalmente, si el producto llega dañado o incorrecto, el cliente deberá notificarlo dentro de las 24 horas siguientes a la recepción, adjuntando evidencia fotográfica.

## 7. Responsabilidad

MB Multiservicios Chile no se hace responsable por:

El mal uso o aplicación inadecuada de los productos adquiridos.

Daños ocasionados por terceros o empresas de transporte externas.

Problemas derivados de la falta de lectura de instrucciones, advertencias o fichas técnicas de los productos.

## 8. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, y códigos, es propiedad de MB Multiservicios Chile o de terceros licenciantes, y está protegido por la legislación sobre propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

## 9. Protección de datos

El uso de los datos personales recopilados se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en este sitio. Al usar nuestros servicios, el usuario acepta expresamente el tratamiento de sus datos conforme a dicha política.

## 10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier conflicto que surja con relación a estos términos será resuelto por los tribunales ordinarios de justicia con competencia en la ciudad de [Ciudad base del negocio].

