

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: [05-2025]

En MB Multiservicios Chile (en adelante, "MB Multiservicios", "nosotros" o "nuestro"), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestro sitio web <https://mb-multiservicioschile.cl>.

1. Responsable del Tratamiento de Datos
Razón Social: MB Multiservicios Chile

Dirección: [Av. Viel 1644]

Correo Electrónico: [ventas1@mbmultiservicioschile.cl]

Teléfono: +56 9 8189 5409

2. Información que Recopilamos
Podemos recopilar y procesar los siguientes datos personales:

Nombre y apellidos

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Dirección de envío y facturación

Información de pago (procesada de forma segura a través de plataformas de terceros)

Historial de compras y preferencias

Información recopilada automáticamente mediante cookies y tecnologías similares (ver sección 6)

3. Finalidad del Tratamiento de Datos
Utilizamos tus datos personales para los siguientes fines:

Procesar y gestionar tus pedidos

Proporcionar atención al cliente y soporte postventa

Enviar comunicaciones relacionadas con tus compras

Mejorar nuestros productos y servicios

Cumplir con obligaciones legales y fiscales

4. Base Legal para el Tratamiento
El tratamiento de tus datos personales se basa en:

Tu consentimiento explícito

La ejecución de un contrato (por ejemplo, para procesar un pedido)

El cumplimiento de obligaciones legales

Nuestros intereses legítimos en mejorar nuestros servicios y prevenir fraudes

5. Compartición de Información con Terceros
Podemos compartir tus datos con terceros en las siguientes circunstancias:

Proveedores de servicios: Empresas que nos asisten en operaciones comerciales, como procesamiento de pagos, envío de productos y marketing.

Obligaciones legales: Cuando sea requerido por ley o en respuesta a procesos legales.

Nos aseguramos de que estos terceros cumplan con las normativas de protección de datos aplicables.

6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares
Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies son peque-

ños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

7. Seguridad de la Información
Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura.

8. Derechos del Usuario
Tienes derecho a:

Acceder a tus datos personales

Rectificar datos inexactos o incompletos

Solicitar la eliminación de tus datos

Oponerte al tratamiento de tus datos

Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, contáctanos a través de [Correo electrónico de contacto].

9. Retención de Datos
Conservamos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más largo.

10. Cambios en la Política de Privacidad
Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con una fecha de actualización revisada.

