

# POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Última actualización: [05-2025]

En MB Multiservicios Chile, nos comprometemos a ofrecer productos de calidad para el control de plagas, con un servicio seguro y eficiente en todo el territorio nacional. No obstante, debido a la naturaleza de nuestros productos y a la logística de despacho a distintas regiones del país, NO aceptamos devoluciones ni cambios de productos una vez entregados.

## 1. Productos sin derecho a devolución

Todos los productos comercializados en nuestro sitio <https://mbmultiservicioschile.cl> son considerados de uso específico, y en algunos casos, productos químicos o insumos regulados, por lo tanto:

No se aceptan devoluciones ni cambios de productos una vez despachados y entregados al cliente.

No se realizarán reembolsos bajo ninguna circunstancia, salvo en los casos expresamente indicados por la ley, como fallas de fábrica certificadas.

## 2. Revisión previa a la compra

Instamos a todos nuestros clientes a:

Leer detalladamente la descripción del producto, incluyendo especificaciones, instrucciones de uso, cantidad y composición.

Contactarnos previamente ante cualquier duda antes de efectuar el pago.

Verificar que el producto seleccionado cumpla con sus necesidades.

El acto de compra implica aceptación plena e informada de esta política.

## 3. Productos dañados o error de envío

En el caso excepcional de recibir un producto

dañado en el transporte o diferente al solicitado, el cliente deberá:

Notificar el problema a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido.

Adjuntar fotografías del empaque y producto dañado o erróneo.

En estos casos, se evaluará internamente si corresponde una reposición parcial o total, sin compromiso de devolución del dinero.

## 4. Rechazo al derecho de retracto

De acuerdo con el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores de Chile, el derecho a retracto no aplica cuando:

El producto se ha personalizado o fabricado por encargo.

La naturaleza del producto impide su devolución por razones sanitarias o de seguridad.

Se trata de productos con riesgo de deterioro o contaminación.

Por estas razones, informamos expresamente que el derecho a retracto NO es aplicable en nuestro sitio.

Si tienes dudas antes de comprar, puedes contactarnos a través de:

Correo: [\[ventas1@mbmultiservicioschile.cl\]](mailto:ventas1@mbmultiservicioschile.cl)

WhatsApp: +56 9 8189 5409

